

**From:** "5.1.2.e"  
**Sent:** Fri, 8 Mar 2024 11:53:13 +0100  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@cbs.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@cbs.nl>  
**Cc:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@cbs.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@cbs.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@cbs.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@cbs.nl>  
**Subject:** RE: toestemming gevraagd om IT Tevredenheidsonderzoek te continueren als niet anoniem onderzoek

Beste 5.1.2.e

Ik geef geen toestemming en verbied niet, maar geef alleen advies. In het algemeen blijft de vraag waarom dit onderzoek niet anoniem of op z'n minst pseudoniem kan worden uitgevoerd. Zijn de redenen om dat niet te doen doorslaggevend, dan zal het management dat moeten vastleggen om de keuze te onderbouwen. Weet wel dat CBS-ers zeer kritisch zijn op onderzoeken, omdat zij zelf vaak gebonden zijn aan de zeer strenge richtlijnen waarmee wij met de gegevens van onze 18 miljoen inwoners omgaan. Zij begrijpen vaak niet dat eigen bedrijfsmatige enquêtes met minder waarborgen worden uitgevoerd en verkiezen dan regelmatig niet te responderen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
5.1.2.e  
5.1.2.e  
5.1.2.e

CBS | Henri Faasdreef 312 | Postbus 24500 | 2490 HA Den Haag

M: 5.1.2.e | 5.1.2.e@cbs.nl

Volg [statistiekCBS](#) op twitter | facebook | instagram



Voor wat er **feitelijk** gebeurt

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e@cbs.nl>  
**Verzonden:** woensdag 6 maart 2024 10:22  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e@cbs.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@cbs.nl>  
**CC:** 5.1.2.e <5.1.2.e@cbs.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@cbs.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@cbs.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@cbs.nl>  
**Onderwerp:** toestemming gevraagd om IT Tevredenheidsonderzoek te continueren als niet anoniem onderzoek

5.1.2.e

In opdracht van BIM, hebben 5.1.2.e (5.1.2.e) en 5.1.2.e (5.1.2.e/Business Analyst) aangegeven graag gebruik te maken van de diensten van DVZ voor het IT-tevredenheidsonderzoek. De vorige keer zijn jullie betrokken geweest bij de juridische afstemming rondom dit onderzoek. Vandaar dat we ons rechtstreekst tot jullie wenden.

Dit onderzoek is niet anoniem en heeft als voornaamste doel om de dienstverlening 5.1.2.e nog verder te verbeteren. Het onderzoek is in 2022 van start gegaan en uitgevoerd door Giarte. Deze partij is vorig jaar zomer failliet gegaan en een doorstart bleek niet mogelijk. We willen het onderzoek graag continueren onder regie van DVZ, waarbij het veldwerk wordt uitgevoerd door een externe partij. Dit zal zeer waarschijnlijk Flycatcher worden (o.a. bekend van het onlangs uitgevoerde medewerkersonderzoek). Uiteraard zal niet alleen met deze partij een contract, maar ook een verwerkersovereenkomst worden afgesloten. De opzet van het onderzoek is verder identiek aan de vorig keer.

5.1.2.e heeft de meest relevante bevindingen van de correspondentie van de vorige keer aan ons doorgegeven. Zie bijlage. Ook de privacy verklaring is bijgevoegd. Hierbij verder de link naar de informatiepagina over het IT-tevredenheidsonderzoek van destijds: <https://cbsintranet/werkruimten/IT-tevredenheidsonderzoek-BIT/default.aspx>.

Verder heb ik 5.1.2.e als communicatie expert, in de cc opgenomen. Communicatie is ontzettend belangrijk, vandaar dat ik hem in deze fase al laat aanhaken.

**We vragen hierbij expliciet toestemming om de niet anonieme opzet van het IT Tevredenheidsonderzoek te continueren.**

Mochten jullie nog vragen hebben, dan stel deze gerust. Uiteraard is het ook mogelijk om bovenstaande in een overleg nader toe te lichten.

We horen graag van jullie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

CBS | CBS-weg 11 | Postbus 4481 | 6401 CZ Heerlen

5.1.2.e

5.1.2.e

[@cbs.nl](https://www.cbs.nl)

Volg [statistiekCBS](#) op LinkedIn | X | Facebook | Instagram



**125 jaar** betrouwbare statistiek